

GRILLE REFERENTIELLE DES TARIFS DE GESTION

Tarifs valables au 1er octobre 2019
Les tarifs ci-dessous sont TTC et hors promotion

	Dénomination	Tarif Unitaire
TARIFS DES EQUIPEMENTS	Décodeur THOMSON DSI 702 PAR	150 €
	Décodeur SKYWORTH 8882	150 €
	La BOX PARABOLE	85 €
	REC (disque dur PARABOLE)	65 €
	Kit de fixation et d'installation	60 €
	Kit Confort DUO	55 €
	Parabole nue	35 €
	Tête LNB	25 €
	Carte à puce	16 €
	Alimentation électrique externe de la BOX PARABOLE	15 €
	Télécommande	10 €
	Filtre DSL / Prise Gigogne	5 €
	Câbles divers (Péritel, HDMI, RJ45, RJ11,...)	5 €
FRAIS DE SOUSCRIPTION	Frais de mise en service Internet ou Internet et Téléphone	65 €
	Frais de réouverture de ligne Internet seule ou/et Téléphone	65 €
	Frais de mise en service TV	50 €
	Frais de résiliation à l'offre Internet ou Internet et Téléphone	50 €
	Frais d'installation à domicile Internet seul ou/et Téléphone (sur demande)	50 €
	Frais de mise en service Option DUO ou Option REC	40 €
	Frais de mise en service Pack Option DUO + Option REC	45 €
	Caution	40 €
	Dépôt de garantie	30 €
	PRESTATIONS TECHNIQUES	Installation complète + installation Option DUO
Pack de mise en service complet		199 €
Installation complète avec ou sans installation Option DUO		199 €
Pack de mise en service basique + Option DUO		149 €
Pack de mise en service basique		99 €
Installation Option DUO		99 €
Retrait du dispositif de réception satellite		99 €
Pointage - Révision		99 €
Installation et configuration à domicile BOX PARABOLE (sur demande)		69 €
Pose d'un mat en sus de l'installation (sur demande)		59 €
Câblage sans pointage - révision		49 €
FRAIS DE GESTION	Intervention télécom : non-respect d'un RDV technique programmé	129 €
	Intervention satellite : non-respect d'un RDV technique programmé	35 €
	Réactivation et dégroupage de la ligne téléphonique suspendue	65 €
	Frais de dossier et de gestion en recouvrement par une société externe	65 €
	Frais de contentieux - Constitution de dossier contentieux et juridique + Mise en demeure	49 €
	Frais de sortie à l'option DUO et/ou REC en cours d'engagement	49 €
	Frais de résiliation à l'Option Internet ou à l'Option Internet + Téléphone	49 €
	Frais pour chèque impayé (sans provision, rejeté,...)	25 €
	Frais d'expédition de matériels et/ou documents par Colissimo	25 €
	Frais de passage en contentieux interne tous services confondus (+7 € si contrat en DUO)	30 €
	Frais de recouvrement (envoi d'un agent de recouvrement + courrier de relance)	15 €
	Liste des frais d'impayés récurrents & mensuels pour tout contrat en contentieux externe :	
	Sur Contrat TV avec option INTERNET & TELEPHONE et Contrat TV avec Option INTERNET (+7€ si contrat en DUO)	13 €
	Sur Contrat TV seul (+7€ si contrat en DUO)	10 €
	Sur Contrat INTERNET avec option TELEPHONE et Contrat INTERNET Seul	6 €
	Frais au delà de la deuxième annulation d'option en cours de période d'engagement	10 €
	Frais d'impayés de premier niveau	7 €
	Frais de report du solde au mois suivant pour les prélèvements / double prélèvement	7 €
	Frais de report d'échéance (30 jours maximum par rapport à la date d'échéance initiale)	7 €
	Frais de réédition et d'expédition du contrat initial	5 €
	Frais de réédition et d'expédition des avenants au contrat	5 €
	Frais de gestion pour réactivation suite à la suspension des programmes ou services Internet et Ou Internet + Téléphone	3 €

www.parabolereunion.com | 0262 216 216

2, rue Emile Hugot | Technopole de la Réunion | CS31067 | 97495 Sainte-Clotilde Cedex | La Réunion
SA au capital de 587 931 € | RCS 98 B 548 | SIRET 420 523 938 000 41