

# Grille Référentielle des Tarifs de gestion

 Tarifs valables au 4 mars 2024  
 Les tarifs ci-dessous sont TTC et hors promotion

TARIFS des EQUIPEMENTS	Service	Dénomination	Tarif Unitaire
	TV	Décodeur THOMSON DSI 702 PAR	150 €
		Décodeur SKYWORTH 8882	150 €
		REC (disque dur PARABOLE)	65 €
		Kit de fixation et d'installation	50 €
		Kit Confort DUO	50 €
		Parabole nue	35 €
		Tête LNB	25 €
		Carte à puce	16 €
	Télécommande	10 €	
INTERNET	La BOX PARABOLE	85 €	
	Alimentation électrique externe de la BOX PARABOLE	15 €	
Commun aux 2 services	Câbles divers (Péritel, Gigogne, HDMI, RJ45, RJ11,...)	5 €	

FRAIS de SOUSCRIPTION	Service	Dénomination	Tarif unitaire
	TV	Frais de mise en service TV	50 €
		Frais de mise en service Option DUO ou Option REC	40 €
		Frais de mise en service Pack Option DUO + Option REC	45 €
	INTERNET	Frais de mise en service INTERNET	70 €
		Frais de réouverture de ligne INTERNET	70 €
		Frais de démenagement de ligne INTERNET	70 €
Frais d'installation à domicile INTERNET (sur demande)		50 €	
Dépôt de garantie	Applicable au contrat TV et contrat INTERNET	40 €	

PRESTATIONS TECHNIQUES	Service	Dénomination	Tarif unitaire
	TV	Installation complète en cours de contrat avec installation Option DUO	249 €
		Installation complète en cours de contrat sans installation Option DUO	199 €
		Pointage avec remplacement partiel des équipements du dispositif de réception	149 €
		(Ré)Installation en cours du contrat Option DUO	149 €
		Pointage - Révision	99 €
		Retrait du Dispositif de Réception Satellite	99 €
		Pose d'un mat en sus de l'installation (sur demande)	59 €
		Câblage sans pointage - révision	59 €
	INTERNET	Installation et configuration à domicile de la BOX PARABOLE (sur demande)	69 €
	Changement de numéro d'appel de la ligne de téléphone IP	20 €	

FRAIS DE GESTION	Service	Dénomination	Tarif unitaire
	INTERNET	Non-respect d'un RDV technique programmé	129 €
		Absence de paiement de deux mensualité consécutives	57 €
		Réactivation et dégroupage de la ligne téléphonique suspendue	70 €
		Frais de clôture de ligne INTERNET (avant ou lors de la resituation des équipements)	50 €
		Frais d'impayé mensuels à compter du 3ème mois impayé pour les contrats avec une box	9 €
	TV	Frais de sortie à l'option DUO et/ou REC en cours d'engagement	49 €
		Non-respect d'un RDV technique programmé	35 €
		Absence de paiement de deux mensualité consécutives	22 €
		Frais d'impayé mensuels à compter du 3ème mois impayé pour les contrats avec deux décodeurs	20 €
		Frais d'impayé mensuels à compter du 3ème mois impayé pour les contrats avec un décodeur	13 €
		Frais d'impayé mensuels à compter du 3ème mois impayé	6 €
	Commun aux 2 services	Frais par chèque impayé (sans provision, rejeté,...)	25 €
		Frais d'expédition de matériels (hors frais livraison)	25 €
		Non régularisation de paiement d'une première mensualité	7 €
Frais de report du solde ou d'une facture (30 jours maximum par rapport à la date d'échéance initiale)		7 €	
Frais de réédition et d'expédition du contrat initial ou des avenants au contrat		5 €	
	Frais applicables au 1er et 2ème rejet de prélèvement ou retard de paiement consécutifs	3 €	

[www.parabolereunion.com](http://www.parabolereunion.com) | 0262 216 216

 2, rue Emile Hugot | Technopole de la Réunion | CS31067 | 97495 Sainte-Clotilde Cedex | La Réunion  
 SA au capital de 587 931 € | RCS 98 B 548 | SIRET 420 523 938 000 41