

Identité du Vendeur		PARABOLE REUNION 2 rue Emile HUGOT   Technopole de la Réunion   CS 31067   97491 STE CLOTILDE CEDEX   La Réunion Tél : 02 62 216 216   SIRET : 420 523 938 00041   RCS98B548	
<b>Contrat TV</b> Noms et Tarifs mensuels des Bouquets TV Dont mise à disposition obligatoire du décodeur satellite (valorisée 7€)	Designation	Tarifs mensuels	
	START N'GO	17 €	
	L'INDISPENSABLE	32 €	
	L'INCONTOURNABLE SPORT	42 €	
	L'INCONTOURNABLE CINÉ	42 €	
	L'INTEGRAL	55 €	
<b>Options accessibles depuis un Contrat TV</b>  niveau de Bouquet TV	Designation	Tarifs mensuels	
	BOLLYWOOD	5 €	
	Pack DORCEL	3 €	
	beIN SPORTS	14 €	
	CINE +	13 €	
	OCS	13 €	
	DUO	8 €	
	REC (avec disque dur)	5 €	
	REC sans fourniture du Disque Dur	2 €	
	PACK DUO + REC (avec disque dur)	12 €	
	INTERNET en Degroupage TOTAL	25,9 €	
	INTERNET + Option Telephone en Degroupage Total	29,9 €	
	<b>Contrat INTERNET</b>	Désignation	Option(s) accessible(s) au Contrat Internet (tarifs mensuels)
Contrat INTERNET - Degroupage Total		28,9 €	
Contrat INTERNET + Option Telephone en Degroupage Total		32,9 €	
	Option Appels vers les Mobiles Réunion/Métropole	9 €	
<b>Materiel obligatoire en location au Contrat/Option INTERNET</b>	Désignation	Tarif mensuel	
	La Box Parabole	inclu dans les tarifs d'abonnement mensuel	
<b>Désignation et Descriptif</b>	Désignation	Descriptif	
	Offre d'abonnement TV	Pour recevoir les chaînes et services TV de PR, l'abonné doit disposer d'un matériel de réception composé d'une antenne satellite équipée d'au moins une tête satellite (Tête LNB) reliée à l'équipement de base par l'intermédiaire d'un câble satellite équipé de fiches de connexion adaptées, caractéristiques techniques de compatibilité disponibles directement auprès de PR. Cette antenne doit être fixée à un support fixe, durable et solide (mur ou mat adapté) et orientée à la position 16°E sur le satellite permettant la réception des chaînes et services PR. Le dispositif de réception satellite n'est ni un équipement de base ni un équipement complémentaire à l'abonnement PR.	
	Offre Internet (Contrat Internet ou Option Internet)	L'accès à l'offre Internet en illimité de Parabole Réunion n'est possible que si le souscripteur est déjà raccordé au réseau téléphonique de la boucle locale et s'il remplit les critères d'éligibilité au raccordement du réseau Internet de Parabole Reunion. Le débit maximum se base sur un débit théorique jusqu'à 50 Mbits/seconde en débit descendant (download) et jusqu'à 1 Mbits/seconde en débit ascendant. Un débit inférieur à 512 Kbits/seconde ne pourra pas garantir le bon usage de l'Offre Internet de PR voir le raccordement aux services. Location mensuelle de la Box Parabole obligatoire.	
Option Téléphone	L'option de téléphonie fixe sur IP est uniquement accessible après souscription de l'offre Internet de Parabole Reunion. L'option Telephone permet les appels vers des numéros "fixe" en illimité et gratuitement vers 65 destinations, 24h/24 et 7j/7 ainsi qu'aux appels payants vers 148 destinations vers fixe et vers 213 destinations vers mobiles. Les numéros surtaxés et spéciaux sont soumis à leur régime de tarification en vigueur.		
<b>Équipement de base obligatoire</b>	Pour les Contrats TV avec ou sans Option Internet	Pour les Contrats TV avec Option INTERNET (en sus du matériel déjà nécessaire) et Contrat INTERNET,	
	un decodeur Satellite Parabole Reunion une carte à puce une telecommande un cable ou un bloc d'alimentation électrique pour le décodeur satellite un câble Péritel ou HDMI	une Box Parabole compatible WIFI un bloc d'alimentation électrique pour la Box Parabole un câble RJ45 et RJ11 un filtre DSL/RTC un adaptateur gigogne	
<b>Prestations techniques proposées à la soucription d'un contrat TV Hors dispositif commercial</b>	Designation	Tarifs et description	
	Pack de mise en service complet + DUO	249€ (comprend l'installation d'un dispositif complet de réception satellite + l'installation du dispositif DUO)	
	Pack de mise en service complet	199€ (comprend l'installation d'un dispositif complet de réception satellite)	
	Pack de mise en service basique + DUO	149€ (comprend la revision du dispositif de réception de l'abonné + l'installation du dispositif DUO)	
	Pack de mise en service basique	99€ (comprend la revision du dispositif de réception de l'abonné)	

	Designation	Tarifs mensuels
Frais à la Souscription	Frais de Mise en Service Internet ou Internet et Téléphone	65 €
	Frais de Mise en Service TV	50 €
	Frais de Mise en Service DUO	40 €
	Frais de Mise en Service REC (avec ou sans disque dur)	40 €
	Frais de Mise en Service PACK DUO + REC	45 €
	Frais de Resiliation à l'Offre ou Option : Internet ou Internet et Téléphone	50 €
Hors dispositif commercial	Frais d'Installation à Domicile Internet seul ou/et Telephone (sur demande)	50 €
	Caution	40 €
	Depot de Garantie	30 €
	Frais de réouverture de ligne Internet seul ou/et Téléphone	65 €
	Designation	Descriptif
Durée d'engagement et Reconduction du contrat	Contrat TV	12 à 24 mois minimum d'engagement initial avec tacite reconduction tous les 12 mois après épuisement de l'engagement initial sur le contrat TV
	Contrat Internet ou Option INTERNET avec ou sans Option TELEPHONE	12 mois d'engagement minimum sans tacite reconduction
Services inclus au Contrat ou à l'Option INTERNET	4 Boites mail d'une capacité maximum de 1Go chacune 1 Service Cloud de 10 Go maximum associé au contrat Wifi	Contrôle Parental accessible uniquement depuis les paramètres de la BOX Anti-virus sur la messagerie Adresse IP Fixe Anti-Spam
Services inclus à l'Option Telephone	Messagerie Vocale Ecoute des messages dans l'espace abonné. Double Appel Presentation du Numéro de l'Appelant	Journal d'Appels - accessible depuis la Box Parabole Rappel du dernier Appel / Appelant Transfert d'Appels
Option Téléphone 65 Destinations vers fixe gratuites comprises dans le service Téléphone	AFRIQUE DU SUD, ALASKA (USA), ALLEMAGNE, ANDORRE, ARGENTINE, AUSTRALIE, AUTRICHE, BANGLADESH, BELGIQUE, BRÉSIL, BRUNEI, BULGARIE, CANADA, CHILI, CHINE, CHYPRE, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, DANEMARK, ESPAGNE, ESTONIE, FRANCE METROPOLITAINE, GIBRALTAR, GRECE, GUADELOUPE, GUYANE, HAWAII (USA), HONG KONG, HONGRIE, ÎLES MARIANNES DU NORD, INDE, IRLANDE, ISLANDE, ISRAËL, ITALIE, JAPON, KAZAKHSTAN, KOWEÏT, LITHUANIE, LUXEMBOURG, MALAYSIE, MALTE, MARTINIQUE, MAYOTTE, MONGOLIE, NAMIBIE, NOUVELLE-ZÉLANDE, PANAMA, PARAGUAY, PÉROU, POLOGNE, PORTUGAL, PUERTO RICO, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, RÉUNION, ROUMANIE, SAN MARIN, SINGAPOUR, SLOVAQUIE, SLOVENIE, SUÈDE, TAIWAN, THAÏLANDE, TURKEY, USA	
Option Téléphone 148 Destinations vers fixe payantes	AFGHANISTAN, ALBANIE, ALGERIE, ANGOLA, ANGUILLA, ANTIGUA ET BARBUDA, ARABIE SAOUDITE, ARMÉNIE, ARUBA, AZERBAÏDJAN, BAHAMAS, BAHRÉIN, BARBADÈS, BELIZE, BENIN, BERMUDE, BHOÛTAN, BIÉLORUSSIE, BIRMANIE, BOLIVIE, BOSNIE – HERZÉGOVINE, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMBODGE, CAMEROUN, CAP-VERT, COMORES, CONGO, CORÉE DU NORD, COSTA RICA, CÔTE D'IVOIRE, CROATIE, CUBA, DJIBOUTI, ÉGYPTE, ÉMIRATS ARABES UNIS, ÉQUATEUR, ÉRYTHÉE, ÉTHIOPIE, FIDJI, FINLANDE, GABON, GEORGIE, GHANA, GRÉNADE, GROENLAND, GUAM, GUATÉMALA, GUINÉE, GUINÉE ÉQUATORIALE, GUYANA, HAÏTI, HONDURAS, ÎLES CAÏMANS, ÎLES FÉROËS, ÎLES PACIFIQUES, ÎLES VIERGES (UK), ÎLES VIERGES (US), INDONÉSIE, IRAK, IRAN, JAMAÏQUE, JORDANIE, KENYA, KIRGHIZISTAN, KOSOVO (Rep), LAOS, LESOTHO, LETTONIE, LIBAN, LIBÉRIA, LIBYE, LIECHTENSTEIN, MACAO, MACÉDONIE, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MAROC, MAURICE, MAURITANIE, Mexique, MICRONÉSIE, MOLDOVIE, MONACO, MONTÉNÉGRÓ, MONTSERRAT, MOZAMBIQUE, NÉPAL, NICARAGUA, NIGER, NIGÉRIA, NORVÈGE, NOUVELLE CALÉDONIE, OMAN, OUGANDA, PAKISTAN, PALESTINE, PAPONASIE-NVELLE-GUINÉE, PAYS-BAS, PHILIPPINES, POLYNÉSIE FRANÇAISE, QATAR, REP DEM DU CONGO, REP DOMINICAÏNE, REP. CENTRAFRICAÏNE, ROYAUME UNI, RUSSIE, RWANDA, SAINT-CRISTOPHE-ET-NIEVES, SAINTE-LUCIE, SALOMON (ILES), SALVADOR, SÉNÉGAL, SERBIE, SEYCHELLES, SIERRA LEONE, SOMALIE, SOUDAN (sud), SRI LANKA, ST LUCIE, ST PIERRE, ST VINCENT, SUISSE, SURINAME, SWAZILAND, SYRIE, TAJIKISTAN, TANZANIE, TCHAD, TERRITOIRES DU NORD (Can), TOGO, TRINIDAD & TOBAGO, TUNISIE, TURKMÉNISTAN, TURKS & CAÏCOS, UKRAÏNE, URUGUAY, OZBÉKISTAN, VENEZUELA, VIETNAM, WALLIS & FUTUNA, YEMEN, ZAMBIE, ZIMBABWE.	
Option Téléphone 213 Destinations vers mobile payantes	AFGHANISTAN, AFRIQUE DU SUD, ALASKA (USA), ALBANIE, ALGERIE, Allemagne, ANDORRE, ANGOLA, ANGUILLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARABIE SAOUDITE, ARGENTINE, ARMÉNIE, ARUBA, AUSTRALIE, Autriche, AZERBAÏDJAN, BAHAMAS, BAHRÉIN, BANGLADESH, BARBADÈS, Belgique, BELIZE, BENIN, BERMUDE, BHOÛTAN, BIÉLORUSSIE, BIRMANIE, BOLIVIE, BOSNIE, BOTSWANA, BRÉSIL, BRUNEI, BULGARIE, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMBODGE, CAMEROUN, CANADA, CANADA NWT, CAP-VERT, CHILI, CHINE, CHYPRE, COLOMBIE, COMORES, CONGO, CORÉE DU NORD, CORÉE DU SUD, COSTA RICA, CÔTE D'IVOIRE, CROATIE, CUBA, DANEMARK, DJIBOUTI, ÉGYPTE, ÉMIRATS ARABES UNIS, ÉQUATEUR, ÉRYTHÉE, Espagne, ESTONIE, ÉTHIOPIE, FIDJI, FINLANDE, FRANCE METROPOLITAINE, GABON, GAMBIE, GEORGIE, GHANA, GIBRALTAR, GRECE, GRÉNADE, GROENLAND, GUADELOUPE, GUAM, GUATÉMALA, GUINÉE, GUINÉE ÉQUATORIALE, GUYANA, GUYANE, HAÏTI, HAWAII (USA), HONDURAS, HONG KONG, HONGRIE, ÎLES CAÏMANS, ÎLES FÉROËS, ÎLES MARIANNES (nord), ÎLES PACIFIQUES, Îles Turques-et-Caïques, ÎLES VIERGES (UK), ÎLES VIERGES (US), INDE, INDONÉSIE, IRAK, IRAN, IRLANDE, ISLANDE, ISRAËL, Italie, JAMAÏQUE, JAPON, JORDANIE, KAZAKHSTAN, KENYA, KOSOVO, KOWEÏT, KYRGYZSTAN, LAOS, LESOTHO, LETTONIE, LIBAN, LIBÉRIA, LIBYE, LIECHTENSTEIN, LITHUANIE, LUXEMBOURG, MACAO, MACÉDONIE, MADAGASCAR, MALAWI, MALAYSIE, MALDIVES, MALI, MALTE, MAROC, MARTINIQUE, MAURICE, MAURITANIE, MAYOTTE, MEXICO, MICRONÉSIE, MOLDOVIE, MONACO, MONGOLIE, MONTÉNÉGRÓ, MONTSERRAT, MOZAMBIQUE, NAMIBIE, NÉPAL, NICARAGUA, NIGER, NIGÉRIA, NORVÈGE, NOUVELLE-CALÉDONIE, NOUVELLE-ZÉLANDE, OMAN, OUGANDA, PAKISTAN, PALESTINE, PANAMA, PAPONASIE-NVELLE-GUINÉE, PARAGUAY, PAYS-BAS, PÉROU, PHILIPPINES, POLOGNE, POLYNÉSIE FRANÇAISE, PORTUGAL, PUERTO RICO, QATAR, REP DEM DU CONGO, REP DOMINICAÏNE, REP. CENTRAFRICAÏNE, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, RÉUNION, ROUMANIE, ROYAUME UNI, RUSSIE, RWANDA, SAINT-CRISTOPHE-ET-NIEVES, SALOMON (ILES), SALVADOR, SAN MARIN, SÉNÉGAL, SERBIE, SEYCHELLES, SIERRA LEONE, SINGAPOUR, SLOVAQUIE, SLOVENIE, SOMALIE, SOUDAN (sud), SRI LANKA, ST LUCIE, ST PIERRE, ST VINCENT, SUÈDE, SUISSE, SURINAME, SWAZILAND, SYRIE, TAIWAN, TAJIKISTAN, TANZANIE, TCHAD, THAÏLANDE, TOGO, TRINIDAD, TUNISIE, TURKMÉNISTAN, TURQUIE, UKRAÏNE, URUGUAY, USA, OZBÉKISTAN, VENEZUELA, VIETNAM, WALLIS & FUTUNA, YEMEN, ZAMBIE, ZIMBABWE.	
Délai de mise en service Hors force majeure	Livraison de l'équipement de base et activation des chaînes & services TV	Parabole Reunion livre le bien et exécute le service immédiatement après récupération de l'EQUIPEMENT DE BASE. Si l'abonné dispose de son dispositif de réception, les chaînes et services seront activés dans un délai de 72h soit 3 (trois) jours ouvrés.
	Installation des Pack de Mise en Service	Si l'abonné demande à bénéficier du Pack de Mise en Service Partiel ou Complet avec ou sans DUO, les services seront activés dans les 72h soit 3 (trois) jours ouvrés civils après signature de l'attestation de mise en service remise par l'installateur Parabole Reunion agréé.
	Mise en Service de l'Option Internet	La mise en service du service Internet (Contrat ou Option) prendra effet dans un délai indicatif de 15 (quinze) jours ouvrables à compter de la date de souscription de l'offre de service. Sous réserve de la livraison de l'équipement de base associé, que le souscripteur soit déjà raccordé au réseau télécom de l'opérateur de la boucle locale et qu'il réponde à la fois aux critères d'éligibilité au service Internet de Parabole Reunion.
	Mise en Service de l'Option Telephone	En dehors du service de messagerie téléphonique accessible dans les 24h après que le service Internet de Parabole Reunion soit effectif au domicile de l'abonné, les autres services proposés auxquels pourra souscrire l'abonné à la souscription ou en cours de vie de son contrat ont un délai de mise en service de 2 jours à 5 jours ouvrés, hors force majeure. Le service est immédiatement facturé à sa mise en service et quelque soit le jour d'activation du service
Résiliation au Contrat ou à l'Option Internet Conditions applicables à l'Option Telephone	Les frais de résiliation s'élèvent à 50€. Le demande de résiliation à l'initiative du client pour motif légitime ou à expiration de sa période d'engagement initiale prendra effet dans un délai de 10 (dix) jours après réception du courrier recommandé avec accusé de réception envoyé au Services Abonnés de Parabole Reunion à l'adresse stipulée dans le cadre "Identité du vendeur" de la présente FIS. En cas de résiliation anticipée au cours de la période d'engagement initiale d'une durée de 12 mois et hors motifs légitimes, les mensualités à échoir restent dues en sus des frais de résiliation en vigueur.	