

Identité du Vendeur	PARABOLE REUNION S.A 2 rue Emile HUGOT Technopole de la Réunion CS 31067 97491 STE CLOTILDE CEDEX La Réunion Tél : 02 62 216 216 SIRET : 420 523 938 00041 RCS98B548		
Tarifs mensuels en € TTC	Contrat Service TV		
Pour les contrats TV Mise à disposition du décodeur satellite incluse valorisée à 7€ par mois	L'INTEGRAL	55 €	L'INDISPENSABLE
Pour les contrats INTERNET Dégroupage TOTAL de la ligne cuivre du souscripteur, dont location du matériel obligatoire au Service Internet - ci après nommé - La BOX Parabole - inclus dans le tarif d'abonnement mensuel du service valorisée à 3€ par mois	L'INCONTOURNABLE SPORT	42 €	START N'GO
	L'INCONTOURNABLE CINÉ	42 €	
	Contrat Service INTERNET		
	28.90 €		
Durée d'engagement Reconduction du contrat	Designation	Descriptif	
	Contrat abonnement Service TV	Jusqu'à 24 mois d'engagement initial avec tacite reconduction tous les 12 mois	
	Contrat abonnement Service Internet	Jusqu'à 24 mois d'engagement initial sans tacite reconduction	
Options Programmes et Techniques accessibles au Service TV	Désignation	Avec Engagement	Tarifs mensuels TTC
Hors frais de mise en service applicables	BE IN SPORTS	Non	14 €
	CINE +	Non	13 €
	OCS	Non	13 €
	PACK DUO + REC avec disque dur fourni	12 mois	12 €
	DUO (avec remise d'un second décodeur)	12 mois	8 €
	Pack DORCEL 360	Non	7 €
	BOLLYWOOD	Non	5 €
	REC avec disque dur fourni	12 mois	5 €
	REC sans fourniture du disque dur	Non	2 €
Options VOIP accessibles au Service INTERNET	Option TELEPHONIE Fixe	Non	4 €
Hors frais de mise en service applicables	Option MOBILE - Réunion & Métropole	Non	9 €
Informations sur nos services et options	Désignation	Descriptif	
	Service TV	Pour recevoir les chaînes et services TV, l'abonné doit disposer d'un matériel de réception composé d'une antenne satellite équipée d'au moins une tête satellite (Tête LNB) reliée à l'équipement de base par l'intermédiaire d'un câble satellite équipé de fiches de connexion adaptées, caractéristiques techniques de compatibilité disponibles directement auprès de PR. Cette antenne doit être fixée à un support fixe, durable et solide (mur ou mat adapté) et orientée à la position 16°E sur le satellite permettant la réception des chaînes et services PR. Le dispositif de réception satellite n'est ni un équipement de base ni un équipement complémentaire à l'abonnement.	
	Service INTERNET	L'accès à la composante Internet en illimité n'est possible que si le souscripteur est déjà raccordé au réseau téléphonique de la boucle locale et s'il remplit les critères d'éligibilité au raccordement du réseau Internet de Parabole Réunion. Le débit maximum se base sur un débit théorique jusqu'à 50 Mbits/seconde en débit descendant (download) et jusqu'à 1 Mbits/seconde en débit ascendant. Un débit inférieur à 512 Kbits/seconde ne pourra pas garantir le bon usage de l'Offre Internet de PR voir le raccordement aux services. Location mensuelle de la Box Parabole obligatoire.	
	Option Téléphonie Fixe	L'option de téléphonie fixe sur IP est uniquement accessible après souscription du Service INTERNET , elle est indissociable techniquement. L'option Téléphonie Fixe permet les appels vers des numéros "fixe" en illimité et gratuitement vers plus de 60 destinations ainsi qu'aux appels payants vers plus de 140 destinations vers fixe et vers 210 destinations vers mobiles, 24h/24 et 7j/7 (Liste des destinations fixes & internationales incluses ainsi que vers les mobiles susceptibles d'évoluer. Elle est disponibles sur le site de PARABOLE REUNION, rubrique Tarifs, Conditions et RGPD.) Les numéros surtaxés et spéciaux sont soumis à leur régime de tarification en vigueur.	
	Option Mobile	L'option Mobile est uniquement accessible après souscription de la Service INTERNET et de l'option Téléphonie Fixe, elle est indissociable techniquement. Elle permet d'émettre des appels en illimité vers des numéros mobiles à La Réunion et en métropole, hors numéros courts et spéciaux. Les numéros surtaxés et spéciaux sont soumis à leur régime de tarification en vigueur.	
Equipement de base obligatoire	Pour les Contrats Service TV	Pour les contrats Service INTERNET	
	un decodeur Satellite Parabole Réunion une carte à puce une telecommande un cable/bloc d'alimentation électrique un câble PériTel ou HDMI	la Box Parabole compatible WIFI un bloc d'alimentation électrique un cable RJ45 et RJ11 un adaptateur gigogne	
Résiliation du Contrat Internet	Les frais de clôture de ligne s'élèvent à 50€ . Le demande de résiliation à l'initiative du client pour motif légitime ou à expiration de sa période d'engagement initiale prendra effet dans un délai de 10 (dix) jours après réception du courrier recommandé avec accusé de réception envoyé au Services Abonnés de Parabole Réunion à l'adresse stipulée dans le cadre "Identité du vendeur" de la présente FIS. En cas de résiliation anticipée au cours de la période d'engagement initiale d'une durée de 12 mois et hors motifs légitimes, les mensualités à échoir restent dues en sus des frais de résiliation (clôture de ligne) en vigueur.		

Frais à la Souscription Hors dispositif commercial spécifique	Désignation	Tarifs TTC
	Frais d'accès au Service Internet	70 €
	Frais de réouverture de ligne Internet seul ou/et Téléphonie	70 €
	Frais de déménagement de ligne Internet seul ou avec téléphonie	70 €
	Frais de Mise en Service au Service TV	50 €
	Frais de Clôture de ligne Internet	50 €
	Frais d'Installation à domicile du Service Internet (sur demande)	50 €
	Frais de Mise en Service PACK DUO + REC	45 €
	Frais de Mise en Service DUO	40 €
	Frais de Mise en Service REC (avec ou sans disque dur)	40 €
Depot de Garantie	40 €	
Fonctions incluses aux services IP	Service INTERNET	Option TELEPHONIE FIXE
	4 Boites mail d'une capacité maximum de 1Go chacune 1 Service Cloud de 10 Go maximum associé au contrat Anti-virus sur la messagerie / Anti-spam Contrôle Parental depuis les paramètres de la BOX Adresse IP Fixe WiFi n 2.4GHz	Messagerie Vocale (personnalisable) Ecoute des messages dans l'espace abonné Double Appel & Transfert d'Appel Présentation du Numéro de l'Appelant Journal d'Appels - accessible depuis la Box Parabole Rappel du dernier Appelé ou Appelant
Prestations techniques facturées à la souscription d'un contrat d'abonnement au Service TV Hors dispositif commercial spécifique	Désignation	Tarifs et description
	Pack de mise en service complet + DUO	249€ (comprend l'installation d'un dispositif complet + dispositif DUO)
	Pack de mise en service complet	199€ (comprend l'installation d'un dispositif complet de réception satellite)
	Pack de mise en service basique + DUO	149€ (comprend la révision du dispositif de réception + Dispositif DUO)
	Pack de mise en service basique	99€ (comprend la révision du dispositif de réception de l'abonné)
Délai de mise en service Hors force majeure	Mise en Service de l'Option Internet	Mise en Service de l'Option Telephone
	Délai de dégroupage : La mise en service du service Internet prendra effet dans un délai indicatif de 15 (quinze) jours ouvrables - à compter de la date de souscription de l'offre de service. Sous réserve de la livraison de l'équipement de base associé, que le souscripteur soit déjà raccordé au réseau télécom de l'opérateur de la boucle locale et qu'il réponde à la fois aux critères d'éligibilité au service Internet de Parabole Reunion.	En dehors du service de messagerie téléphonique accessible dans les 24h après que le service Internet de Parabole Reunion soit effectif au domicile de l'abonné, les autres services proposés auxquels pourra souscrire l'abonné à la souscription ou en cours de vie de son contrat ont un délai de mise en service de 2 jours à 5 jours ouvrés, hors force majeure. Le service est immédiatement facturé à sa mise en service et quelque soit le jour d'activation du service
	Installation des Pack de Mise en Service	Livraison de l'équipement de base et activation du Service TV
Si l'abonné demande à bénéficier du Pack de Mise en Service Partiel ou Complet avec ou sans DUO, les services seront activés dans les 72h soit trois (3) jours ouvrés civils après signature de l'attestation de mise en service remise par l'installateur Parabole Reunion agréé.	Parabole Reunion livre le bien et exécute le service immédiatement après récupération de l'EQUIPEMENT DE BASE. Si l'abonné dispose de son dispositif de réception, les chaînes et services seront activés dans un délai de 72h soit trois (3) jours ouvrés.	
Option VOIP Destinations accessibles (Fixes & Mobiles)	- Plus (+) de 60 destinations vers Fixe national ou international incluses - Plus (+) de 140 destinations vers Fixe national ou international non incluses - Plus (+) de 210 destinations vers Mobile national ou international non incluses	Détails des destinations incluses et payantes disponibles sur la Fiche des Tarifs de communication téléphoniques de PARABOLE REUNION (FTTFR) sur https://www.parabolereunion.com/media/tarifs-conditions