Parabole Réunion
Télévision . Internet . Téléphone

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE (FIS)

En vigueur au 3 juillet 2024

Identité du Vendeur

PARABOLE REUNION S.A
2 rue Emile HUGOT | Technopole de la Réunion I CS 31067 | 97491 STE CLOTILDE CEDEX | La Réunion
Tél : 02 62 216 216 | SIRET : 420 523 938 00041 | RCS98B548

Tarifs mensuels TTC

Pour les contrats TV

Location du décodeur satellite incluse valorisée à 7€ par mois

Pour les contrats INTERNET

Dégroupage TOTAL de la ligne cuivre du souscripteur, dont location du matériel obligatoire au Service Internet - ci après nommé - La BOX Parabole - inclus dans le tarif d'abonnement mensuel du service valorisée à 3€ par mois

Contrat Service TV	
SELECT	49 €
HAPPY	35 €
HELLO	20 €

Contrat Service INTERNET
28,90 €

Durée d'engagement Reconduction du contrat

Designation	Descriptif
Contrat abonnement Service TV	Jusqu'à 24 mois d'engagement initial avec tacite reconduction tous les 12 mois
Contrat abonnement Service INTERNET	Jusqu'à 24 mois d'engagement initial sans tacite reconduction

Options Programmes et Techniques accessibles au Service TV

Hors frais de mise en service applicables

Désignation	Avec Engagement	Tarifs mensuels TTC
BEIN SPORTS	Non	15 €
CINE+ OCS	Non	13 €
PACK DUO + REC avec disque dur fourni	12 mois	12 €
DUO (avec remise d'un second décodeur)	12 mois	8 €
Pack DORCEL 360	Non	7 €
BOLLYWOOD	Non	5 €
REC avec disque dur founri	12 mois	5 €
REC sans fourniture du disque dur	Non	2 €

Options VOIP accessibles depuis le Service INTERNET

Hors frais de mise en service appicables

Option TELEPHONIE FIXE	Non	4 €
Option MOBILE	Non	9 €

Informations sur nos services et options

Désignation	Descriptif
Service TV	Pour recevoir les chaînes et services TV, l'abonné doit disposer d'un matériel de réception composé d'une antenne satellite équipée d'au moins une tête satellite (Tête LNB) reliée à l'équipement de base par l'intermédiaire d'un câble satellite équipé de fiches de connexion adaptées, caractéristiques techniques de compatibilité disponibles directement auprès de PR. Cette antenne doit être fixée à un support fixe, durable et solide (mur ou mat adapté) et orientée à la position 16°E sur le satellite permettant la réception des chaînes et services PR. Le dispositif de réception satellite n'est ni un équipement de base ni un équipement complémentaire à l'abonnement.
Service INTERNET	L'acces à la composante Internet en illimité n'est possible que si le souscripteur est déjà raccordé au réseau téléphonique de la boucle locale et s'il remplit les critères d'éligilité au raccordement du réseau Internet de Parabole Reunion. Le débit maximum se base sur un débit théorique jusqu'à 50 Mbits/seconde en débit descendant (download) et jusqu'à 1 Mbits/seconde en débit ascendant. Un débit inférieur à 512 Kbits/seconde ne pourra pas garantir le bon usage de l'Offre Internet de PR voir le raccordement aux sevices. Location mensuelle de la Box Parabole obligatoire.
Option TÉLÉPHONIE FIXE	L'option de TÉLÉPHONIE FIXE est uniquement accessible après souscription du Service INTERNET, elle est indissociable techniquement. Elle permet les appels nationaux et internationaux vers certains numéros "fixe" en illimité, 24h/24 et 7j/7 (Liste des destinations susceptibes d'évoluer. Elle est disponibles sur le site de PARABOLE REUNION, rubrique Tarifs, Conditions et RGPD.) Les numéros surtaxés et spéciaux sont soumis à leur régime de tarification en vigueur.
Option MOBILE	L'option MOBILE est uniquement accessible après souscription de la Service INTERNET et de l'option TÉLÉPHONIE FIXE, elle est indissociable techniquement. Elle permet d'émettre des appels en illimité vers des numéros mobiles à La Réunion et en métropole, hors numéraux courts et spéciaux. Les numéros surtaxés et spéciaux sont soumis à leur régime de tarification en vigueur.

Equipement de base obligatoire

Pour les contrats Service TV	Pour les contrats Service INTERNET
un decodeur Satellite Parabole Reunion une carte à puce une telecommande un cable/bloc d'alimentation electrique un câble Péritel ou HDMI	la Box Parabole compatible WIFI un bloc d'alimentation electrique un cable RJ45 et RJ11 un adaptateur gigogne

Télévision . Internet . Téléphone

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE (FIS)

En vigueur au 28 octobre 2023

Résiliation du Contrat INTERNET	Les f**rais de clôture de ligne s'élèvent à 50€**. Le demande de résiliation à l'inititiative du client pour motif létigime ou à expiration de sa période d'engagement initiale prendra effet dans un délai de 10 (dix) jours après réception du courrier recommandé avec accusé de réception envoyé au Services Abonnés de Parabole Reunion à l'adresse stipulée dans le cadre "Identité du vendeur" de la présente FIS. En cas de résiliation anticipée au cours de la période d'engagement initiale d'une durée de 12 mois et hors motifs légitimes, les mensualités à échoir restent dues en sus des frais de résiliation (clôture de ligne) en vigueur.

Frais à la Souscription
Hors dispositif commercial spécifique

Désignation	Tarifs TTC
Frais d'accès au Service Internet	70 €
Frais de réouverture de ligne Internet seul ou/et Téléphonie	70 €
Frais de déménagement de ligne Internet seul ou avec téléphonie	70 €
Frais de Mise en Service au Service TV	50 €
Frais de Clôture de ligne Internet	50 €
Frais d'Installation à domicile du Service Internet (sur demande)	50 €
Frais de Mise en Service PACK DUO + REC	45 €
Frais de Mise en Service DUO	40 €
Frais de Mise en Service REC (avec ou sans disque dur)	40 €
Depot de Garantie	40 €

Fonctions incluses aux services IP

Service INTERNET	Option TELEPHONIE FIXE
4 Boites mail d'une capacité maximum de 1Go chacune	Messagerie Vocale (personnalisable)
1 Service Cloud de 10 Go maximum associé au contrat	Ecoute des messages dans l'espace abonné
Anti-virus sur la messagerie / Anti-spam	Double Appel & Transfert d'Appel
Contrôle Parental depuis les paramétrages dela BOX	Presentation du Numéro de l'Appelant
Adresse IP Fixe	Journal d'Appels - accessible depuis la Box Parabole
WiFi en 2.4GHz	Rappel du dernier Appelé ou Appelant

Prestations techniques facturées à la soucription d'un contrat d'abonnement au Service TV

Hors dispositif commercial spécifique

Designation	Tarifs et description
Pack de mise en service complet + DUO	249€ (comprend l'installation d'un dispositif complet + dispositif DUO)
Pack de mise en service complet	199€ (comprend l'installation d'un dispositif complet de réception satellite)
Pack de mise en service basique + DUO	149€ (comprend la revision du dispositif de réception + Dispositif DUO)
Pack de mise en service basique	99€ (comprend la revision du dispositif de réception de l'abonné)

Delai de mise en service

Hors cas de force majeure

Mise en service du Service INTERNET	Mise en Service de l'option TÉLÉPHONIE FIXE
Délai de dégroupage : La mise en service du service Internet (Contrat ou Option) prendra effet dans un délai indicatif de 15 (quinze) jours ouvrables - à compter de la date de souscription de l'offre de service. Sous réserve de la livraison de l'équipement de base associé, que le souscritpeur soit déjà raccordé au réseau télécom de l'opérateur de la boucle locale et qu'il réponde à la fois aux critères d'éligibilité au service Internet de Parabole Reunion.	En dehors du service de messagerie teléphonique accessible dans les 24h après que le service Internet de Parabole Reunion soit effectif au domicile de l'Abonné, les autres services proposés auxquels pourra soucrire l'Abonné à la soucription ou en cours de vie de son contrat ont un délai de mise en service de 2 jours à 5 jours ouvrés, hors force majeure. Le service est immédiatement facturé à sa mise en service et quelque soit le jour d'activation du service
Installation des Packs de Mise en Service TV	**Livraison de l'équipement de base et activation du Service TV**
Si l'abonné demande à bénéficier du Pack de Mise en Service Partiel ou Complet avec ou sans l'option DUO, les services seront activés dans les 72h soit trois (3) jours ouvrés civils après signature de l'attestation de mise en service remise par l'installateur Parabole Reunion agréé.	Parabole Reunion livre le bien et exécute le service immédiatement après récupération de l'ÉQUIPEMENT DE BASE. Si l'Abonné dispose de son dispositif de réception,les chaines et services seront activés dans un délai de 72h soit trois (3) jours ouvrés.

Option TÉLÉPHONIE FIXE Destinations accessibles (Fixes & Mobiles)	Plus (+) de 60 destinations nationales ou internationales vers Fixe en illimitées Plus (+) de 140 destinations nationales ou internationales vers Fixe non-incluses Plus (+) de 210 destinations nationales ou internationales vers Mobile non-incluses	Détails des destinations incluses et payantes disponibles sur la Fiche des Tarifs de communication téléphoniques de PARABOLE REUNION (FTTPR) sur https://www.parabolereunion.com/media/tarifs-conditions
Signalétique de l'Abonné	**Nom et prénom :** **Référence contrat :**	**Signature de l'Abonné** **Fait le**